

Manual de usuario

# Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo

# ÍNDICE

## Capítulo 1 - Generalidades de la herramienta

- ✓ ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS? \_\_\_\_\_ **4**
- ✓ ¿Quiénes pueden acceder? \_\_\_\_\_ **5**
- ✓ ¿Cómo ingresar? \_\_\_\_\_ **6**

## Capítulo 2 – Consulta de PQRS

- ✓ ¿Cómo consultas tus PQRS? \_\_\_\_\_ **11**

## Capítulo 3 – Solicitud de documentos

- ✓ ¿Qué trámites puedes realizar en solicitud de documentos? \_\_ **19**
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en soportes de créditos moneda legal? \_\_ **20**
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones? \_\_\_\_\_ **21**
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en otros soportes? \_\_\_\_\_ **22**
- ✓ ¿Cómo solicitas documentos? \_\_\_\_\_ **23**

# Capítulo 01

## Generalidades de la herramienta

## Antes de comenzar



# ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS?

- Autogestión de **PQRS** persona jurídica es una herramienta que te permite realizar consultas de tus **Peticiones**, **Quejas**, **Reclamos** o **Solicitudes** radicados en los últimos 6 meses a partir de la fecha de consulta y solicitar documentos como Soportes de créditos moneda legal, Certificados de saldos, firmas y condiciones y Otros soportes.

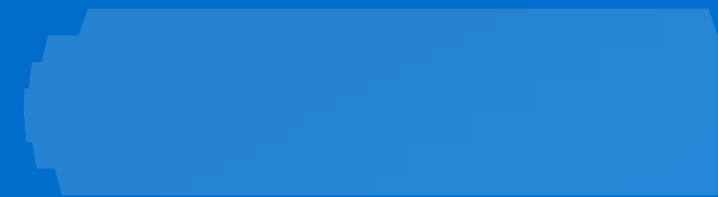
## Antes de comenzar



# ¿Quiénes pueden acceder?

- ✓ Pueden acceder los clientes con Portal Negocios para persona jurídica del Banco.

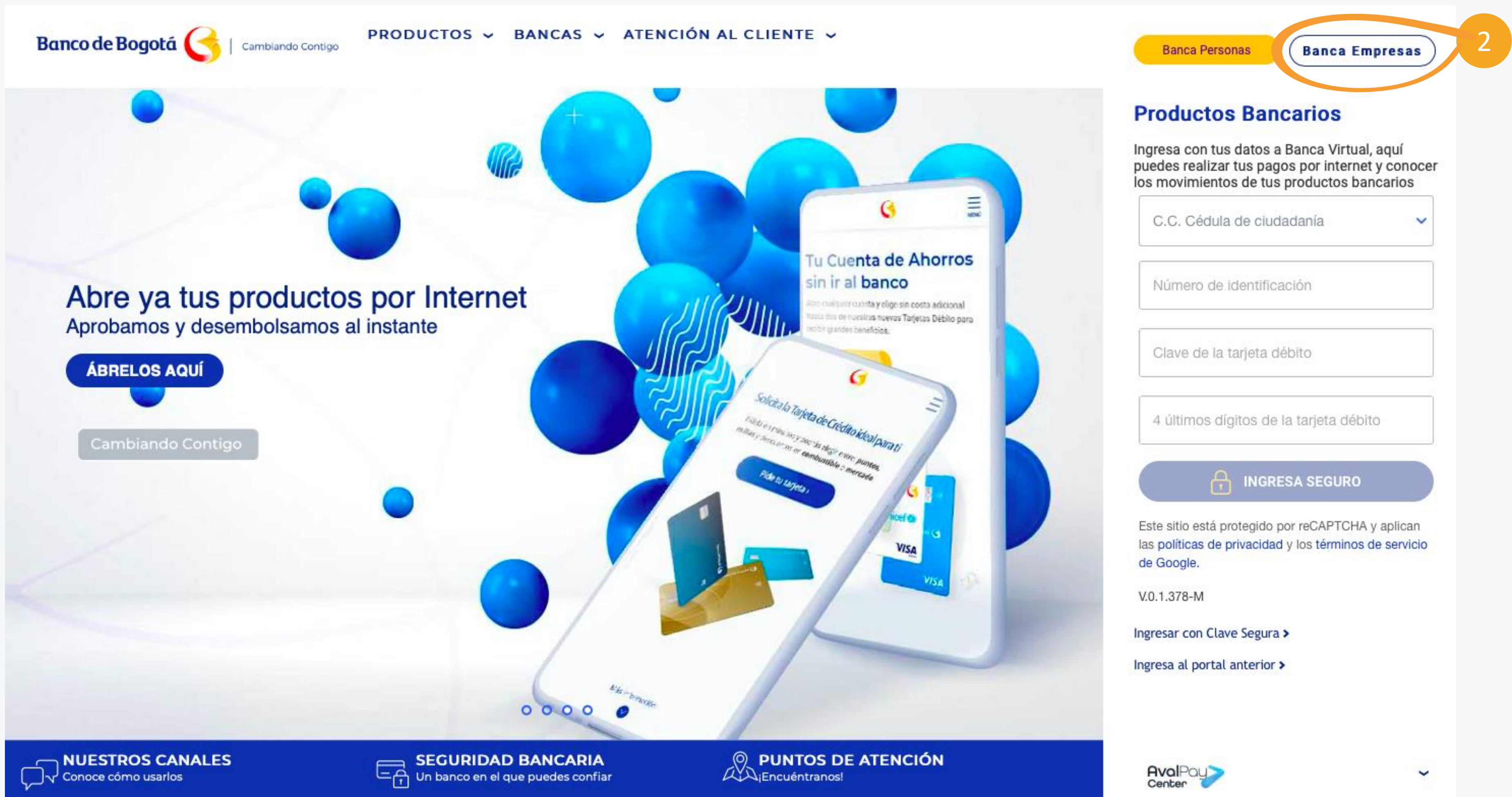
¿Cómo ingresar?






## Página de inicio

1. Ingresa a través del siguiente URL <https://www.bancodebogota.com.co>
2. Selecciona la opción Banca Empresas



**Banco de Bogotá**  | Cambiando Contigo

PRODUCTOS ▾ BANCAS ▾ ATENCIÓN AL CLIENTE ▾

**Abre ya tus productos por Internet**  
Aprobamos y desembolsamos al instante

**ÁBRELOS AQUÍ**

Cambiando Contigo

**Tu Cuenta de Ahorros sin ir al banco**  
Abre tu cuenta y elige sin costo adicional hasta dos de nuestras nuevas Tarjetas Débito para recibir grandes beneficios.

**Solicita la Tarjeta de Crédito ideal para ti**  
Pide en línea y accede aquí entre puntos, milas y descuentos en combustible y mercado.

**Pide tu Tarjeta**

**INGRESA SEGURO**

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las políticas de privacidad y los términos de servicio de Google.

V.0.1.378-M

[Ingresar con Clave Segura >](#)

[Ingresar al portal anterior >](#)

**NUESTROS CANALES**  
Conoce cómo usarlos

**SEGURIDAD BANCARIA**  
Un banco en el que puedes confiar

**PUNTOS DE ATENCIÓN**  
¡Encuétranos!

**Banca Personas** **Banca Empresas** 2

**Productos Bancarios**

Ingresa con tus datos a Banca Virtual, aquí puedes realizar tus pagos por internet y conocer los movimientos de tus productos bancarios

C.C. Cédula de ciudadanía ▾

Número de identificación

Clave de la tarjeta débito

4 últimos dígitos de la tarjeta débito

**AvalPay Center**



## Ingreso al portal

3. Ingresa la información de tu usuario en el espacio requerido.
4. Da clic en "INGRESO SEGURO"

**Banco de Bogotá** | Cambiando Contigo

PRODUCTOS ▾ BANCAS ▾ ATENCIÓN AL CLIENTE ▾

Banca Personas Banca Empresas

### Ingrese al Portal Empresarial y Corporativo

Ingrese la información para realizar transacciones por Internet y conocer los movimientos de sus productos.

NIT Persona Jurídica ▾

00000000

**INGRESA SEGURO**

- Autogestión / PQRS >
- Portal de Libranzas >
- Soluciones digitales para empresas >
- Tips de uso Portal Negocios >
- Haga clic para ingresar a Transacciones Banca Empresas >
- Correo Seguro >

**NUESTROS CANALES**  
Conoce cómo usarlos

**SEGURIDAD BANCARIA**  
Un banco en el que puedes confiar

**PUNTOS DE ATENCIÓN**  
¡Encuétranos!



## Página de inicio

5. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos.
6. Recuerda dar clic en la viñeta “Acepto Terminos y condiciones”
7. Luego da clic en “Continuar”.

**Por favor ingrese datos de su Usuario**

Usuario:

Clave Dinámica Token:

Acepto Términos y Condiciones Legales. He leído las [Condiciones de Seguridad](#)

[Continuar](#)

**MFT**  
Este H2h permite intercambiar información de forma directa con el banco, reduciendo tu carga operativa.

A través de él tu empresa prodrá entregar y recibir archivos para:

- Realizar pagos de nómina.
- Realizar los pagos a proveedores.
- Hacer giros empresariales.
- Conocer los saldos y movimientos de tus cuentas de forma automática y segura.
- Usar formatos propios del banco o estándares internacionales.

Más información [AQUI](#)

**Extractos en Formato Excel**  
Podrá realizar la descarga a partir del segundo día hábil del mes.

**Giros Web Service**  
Sus giros quedarán disponibles en línea, sin necesidad de cargar archivos. Así, los beneficiarios podrán acercarse en cualquier momento a reclamarlo en las oficinas del Banco o a través de nuestros cajeros automáticos. Para mayor información contacte a su Gerente de Relación o Ejecutivo Comercial.

**Queremos brindarle un mejor servicio**  
Asesoría continua de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., un servicio ágil y rápido donde encontrará información comercial y operativa.

**Líneas Directas**  
Bogotá: 3647400  
Cali: 8984949  
Medellín: 5767680  
Barranquilla: 3711400  
Bucaramanga: 6475050

Versión 11.41.3 optimizada para navegadores:

Google Chrome 12 a 96 | Internet Explorer 9 a 11 | Microsoft Edge 1 a 96 | Mozilla Firefox 7 a 95 | Safari 6 a 15

## Autenticación

8. Ingresas tu usuario y N° de Token.
9. Da clic en “Continuar”.

**Validar N° Autenticación de su Token**

Usuario :

N° Autenticación Token :

**Imagen de Seguridad**  
Si el número de autenticación o la imagen no coincide por favor comuníquese con el Banco.

[Términos y Condiciones Legales](#)

[Recomendaciones de Navegación](#)

**Queremos brindarle un mejor servicio**

Asesoría continua de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., un servicio ágil y rápido donde encontrará información comercial y operativa.

**Líneas Directas**  
Bogotá: 3647400  
Cali: 8984949  
Medellín: 5767680  
Barranquilla: 3711400  
Bucaramanga: 6475050

**CONOCE MFT**  
Este H2h permite intercambiar información de forma directa con el banco, reduciendo tu carga operativa.

A través de él tu empresa podrá entregar y recibir archivos para:

- Realizar pagos de nómina.
- Realizar los pagos a proveedores.
- Hacer giros empresariales.
- Conocer los saldos y movimientos de tus cuentas de forma automática y segura.
- Usar formatos propios del banco o estándares internacionales.

Más información [AQUI](#)

**Extractos en Formato Excel**  
Podrá realizar la descarga a partir del segundo día hábil del mes.

**Giros Web Service**  
Sus giros quedarán disponibles en línea, sin necesidad de cargar archivos. Así, los beneficiarios podrán acercarse en cualquier momento a reclamarlo en las oficinas del Banco o a través de nuestros cajeros automáticos. Para mayor información contacte a su Gerente de Relación o Ejecutivo Comercial.



# Capítulo 02

# Consulta PQRS



## Servicio al cliente

10. Al ingresar dirígete a “Servicio al cliente” para desplegar las opciones.

11. Da clic en la opción “Autogestión/PQRS”.

The screenshot shows the Banco de Bogotá website interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar en el portal" and a date/time display: "Fecha Actual: 2022/01/28 | Hora Ingreso: 17:51 | IP: 10.15". Below this is a navigation menu with options: "Consultas", "Transacciones", "Servicio al Cliente", "Administración", and "Ayudas". The "Servicio al Cliente" option is circled in orange, with an arrow pointing to it from a callout box containing the number "10".

Under the "Servicio al Cliente" menu, a dropdown list is visible with the following items: "Chequeras", "Administración Cheques", and "Autogestión / PQRS". The "Autogestión / PQRS" option is circled in orange, with an arrow pointing to it from a callout box containing the number "11".

The main content area displays three sections: "Cuentas Corrientes", "Cuentas Ahorros", and "Total Productos". Each section has a table with columns for "Saldo Disponible", "Saldo Canje", and "Saldo Actual". All three sections show "No existen registros".

At the bottom of the page, there are three buttons: "Exportar a Excel", "Exportar a PDF", and "Imprimir". In the footer, there are links for "Contáctenos" and "Términos y Condiciones Legales".

## Consultar PQRS

12. Selecciona la opción de “Consultar PQRS”.

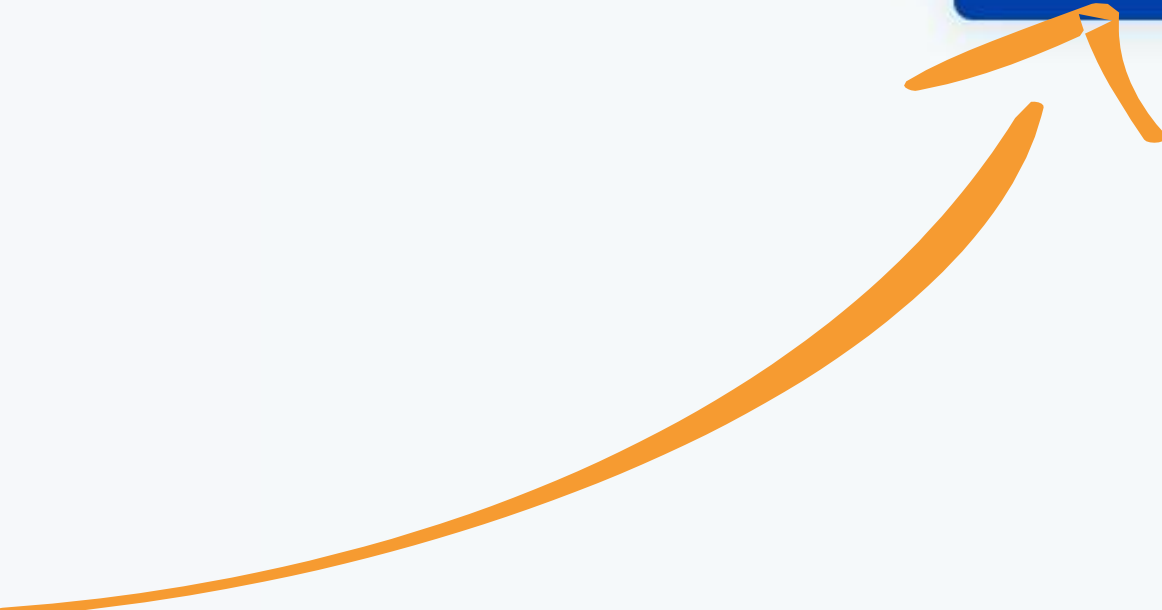


### ¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



12



## Bandeja de PQRS

13. Encontraras 4 pestañas en las que puedes ver el estado de tus PQRS de los últimos 6 meses:

**En Trámite:** El Banco se encuentra gestionando tu solicitud en el tiempo establecido.

**Trámite extendido:** El Banco se encuentra gestionando tu solicitud pero no ha podido emitir respuesta en el tiempo estimado.

**Resuelta:** El Banco remitió la respuesta a tu solicitud.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

< Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) Trámite Extendido (6) Resuelta (6)

13

Buscar por número de radicación y/o palabras clave

| Tipo de solicitud  | Número de radicación | Fecha de radicación | Fecha de compromiso | Fecha de cierre | Estado            |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-------------------|
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 junio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal, este es un ejem para ver texto largo | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | 12 enero 2021   | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | 12 enero 2021   | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | 12 enero 2021   | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta          |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | Trámite Extendido |
| Certificados de revisoria fiscal                                       | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | —               | En trámite        |

< Anterior 1 Siguiente >



## Detalle de las PQRS “En Trámite”

14. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “En Trámite”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

Autogestión PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 | Jefferson Parra Ariz... | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (5) **En trámite (1)** Trámite Extendido (2) Resuelta (2)

Buscar por número de radicado o palabras clave

| Tipo de solicitud                                   | Número de radicación | Fecha de radicación | Fecha de compromiso | Estado     |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|------------|
| Quejas y Reclamos-INT Garantías-Error en Operación- | 2018461              | 11 octubre 2021     | 1 noviembre 2021    | En trámite |

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

| Tipo de solicitud   | Número de radicación | Fecha de radicación  | Estado     |
|---|----------------------|----------------------|------------|
| Certificados de revisoria fiscal, ejemplo hasta donde llega la pq | 9877656454343243     | 10 de noviembre 2020 | En trámite |
| Descripción   | Producto             | Número de producto   |            |
| SALDOS/ FIRMAS Y CONDICIONES                                      | Tarjeta de ahorros   | **** * 2345          |            |

Radicado **En trámite** Resuelta

La fecha de compromiso para resolver su PQRS, es el 15 de noviembre de 2020.

14

## Detalle de las PQRS en “Trámite Extendido”

15. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Trámite Extendido”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) **Trámite Extendido (6)** Resuelta (6)

Buscar por número de radicado o palabras clave

| Tipo de solicitud   | Número de radicación | Fecha de radicación | Fecha de compromiso | Estado              |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Certificados de revisoría fiscal, ejemplo hasta ejemplodijkkk | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |
| Certificados de revisoría fiscal                              | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |
| Certificados de revisoría fiscal                              | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |
| Certificados de revisoría fiscal                              | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |
| Certificados de revisoría fiscal                              | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |
| Certificados de revisoría fiscal                              | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 15 diciembre 2020   | Trámite Extendido > |

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

| Tipo de solicitud  | Número de radicación | Fecha de radicación  | Estado            |
|--|----------------------|----------------------|-------------------|
| Certificados de revisoría fiscal, ejemplo hasta donde llega la p, ejemplo de texto largo | 9877656454343243     | 10 de noviembre 2020 | Trámite Extendido |
| Descripción  | Producto             | Número de producto   |                   |
| TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA, ejemplo de un texto largo                   | Tarjeta de ahorros   | **** * 2345          |                   |

No nos hemos olvidado de su PQRS, estamos trabajando en ella, próximamente le enviaremos un correo con la respuesta a su solicitud.

15

## Detalle de las PQRS “Resueltas”

16. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado en estado “Resuelta” accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

17. Al hacer clic en la información detallada de la solicitud tendrás disponible la opción de “Descargar” la respuesta enviada por el banco como se encuentra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) | En trámite (6) | Trámite Extendido (6) | **Resuelta (6)**

Buscar por número de radicado o palabras clave

| Tipo de solicitud   | Número de radicación | Fecha de radicación | Fecha de compromiso | Fecha de cierre | Estado          |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------|
| Certificados de revisoria fiscal  | 9877656454343243     | 10 junio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | <b>Resuelta</b> |
| Certificados de revisoria fiscal , este es un ejem para ver texto largo | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | 12 enero 2021   | Resuelta        |
| Certificados de revisoria fiscal  | 9877656454343243     | 10 diciembre 2020   | 10 enero 2021       | 12 enero 2021   | Resuelta        |
| Certificados de revisoria fiscal  | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta        |
| Certificados de revisoria fiscal  | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta        |
| Certificados de revisoria fiscal  | 9877656454343243     | 10 julio 2020       | 10 agosto 2020      | 12 agosto 2020  | Resuelta        |

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

| Tipo de solicitud                           | Número de radicación | Fecha de radicación  | Fecha de cierre      | Estado          |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| Certificados de revisoria fiscal            | 9877656454343243     | 10 de noviembre 2020 | 15 de noviembre 2020 | <b>Resuelta</b> |
| Descripción                                 | Producto             | Número de producto   | Respuesta            |                 |
| TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA | Tarjeta de ahorros   | **** * 2345          | <b>Descargar</b>     |                 |

Radicado En trámite Resuelta



## Capítulo 03

# Solicitud de documentos

## Antes de comenzar



¿Qué trámites  
puedes realizar  
en solicitud de  
documentos?

En Solicitud de documentos puedes gestionar:

- Soportes de créditos moneda legal.
- Certificado de saldos, firmas y condiciones.
- Otros Soportes.

## Antes de comenzar



¿Qué puedes  
solicitar en  
soportes de  
créditos  
moneda legal?

En Soporte de créditos moneda legal puedes solicitar:

- Copia de soportes de pagos realizados a tus créditos.
- Histórico de pagos de tus créditos.



## Antes de comenzar



# ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones?

En Certificados de saldos, firmas y condiciones puedes solicitar:

- Certificado de saldos de tus cuentas de ahorro, corriente, CDT y créditos moneda legal.
- Certificado de firmas y condiciones de tus cuentas de ahorro y corriente.

## Antes de comenzar



# ¿Qué puedes solicitar en otros soportes?

En Otros soportes puedes solicitar:

- Copias de extractos de tus cuentas de ahorro, corriente, tarjetas de crédito y créditos moneda legal.
- Carta informativa de productos activos.



¿Cómo solicitas documentos?





## Autogestión/PQRS

18. Elige la opción “Solicitud de documentos”.

### ¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



Consultar PQRS



Solicitud de documentos

18

## Procesando la solicitud

19. Espera un momento, en unos segundos podrás visualizar las opciones que tenemos para ti.

The screenshot shows the 'Solicitud de documentos' page on the Banco de Bogotá website. The page header includes the bank's name and logo, the user's name 'Wendy Nit extrajeria', and a 'Cerrar' button. The main content area is titled 'Solicitud de documentos' and features a sub-header 'Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido'. A central modal window is displayed with a loading spinner and the text 'Un momento por favor, estamos procesando su solicitud.' The background content is dimmed, showing three categories of document requests: 'Soportes de crédito de moneda legal', 'Cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal', and 'Otros Soportes'.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

PRUEBA 4 ETAPA ICBS Wendy Nit extrajeria | Cerrar

### Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido

**Soportes de crédito de moneda legal**

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.

**Cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal**

- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.

**Otros Soportes.**

Solicite aquí:

- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

## Soportes de créditos de moneda legal

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

20. Da clic en la opción “Soportes de crédito de moneda legal”.


Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. | Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

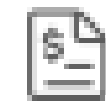
20



**Soportes de créditos de moneda legal.**

Solicite aquí:


- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

## Histórico de pagos

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

21. Da clic en la opción “Histórico de pagos”.



### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos



## Histórico de pagos

22. Al escoger esta opción “Histórico de pagos”, selecciona la “Fecha inicial” y “Fecha final” en las que realizaste los pagos que quieres consultar.
23. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
24. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 Prueba AutoGGG [Cerrar]

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingresa el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

## Histórico de pagos

25. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 Prueba AutoGGGG Cerrar

### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingresa el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

00559510605\_Hist...pdf

Explorador de archivos

Mostrar todo

## Histórico de pagos

26. Documento que genera la herramienta de “Histórico de Pagos”.

| Banco de Bogotá   |                | HISTÓRICO DE PAGOS      |                      |                           |                              |                   |  |                  |                            |               |               | Fecha: | 28/06/2021 |
|-------------------|----------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------|--|------------------|----------------------------|---------------|---------------|--------|------------|
| NIT 860.002.964-4 |                |                         |                      |                           |                              |                   |  |                  |                            |               |               | Página | 1 de 1     |
| Número:           | 00000559510605 | Tipo de Identificación: | N                    | Número de Identificación: | 9897452328                   | Tasa del Crédito: | 15.1864200                             | Plazo:           | 48                         |               |               |        |            |
| Nombre:           | CORPORATE 002  |                         |                      | Producto:                 | B007 - M/L Cartera Ordinaria |                   |  | Plazo Restante:  | 45                         |               |               |        |            |
| Tipo Mov.         | Fecha Venc.    | Fecha Mov.              | Valor del Movimiento | Seguros                   | Honorarios                   | Otros Gastos      | Vir traslado aseguradora 0% de interés | Valor de la Mora | Valor Intereses Corrientes | Valor Capital | Saldo         |        |            |
| 2                 | 11/05/2021     | 11/05/2021              | 2,975,173.00         | 0.00                      | 0.00                         | 238.00            | 0.00                                   | 0.00             | 1,308,267.53               | 1,666,667.47  | 73,974,774.93 |        |            |
| 2                 | 11/06/2021     | 11/06/2021              | 2,603,082.00         | 0.00                      | 0.00                         | 238.00            | 0.00                                   | 0.00             | 936,176.67                 | 1,666,667.33  | 72,308,107.60 |        |            |

|                   |                  |                          |                 |
|-------------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| 1 = Saldo Inicial | 2 = Abono Normal | 3 = Abono Extraordinario | 4 = Saldo Final |
|-------------------|------------------|--------------------------|-----------------|

26

## Copia soporte de pago efectuado

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.


27. Da clic en la opción “Copia soporte de pago efectuado”.



### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione 

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos

27



## Copia soporte de pago efectuado

28. Al escoger esta opción “Copia de soporte de pago efectuado”, selecciona la “Fecha de pago” en la que realizaste el pago que quieres consultar.
29. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
30. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

28

29

30

## Copia soporte de pago efectuado

31. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

00559510605\_Sop....pdf

Mostrar todo

## Copia soporte de pago efectuado

32. Documento que genera la herramienta de “Copia soporte de pago efectuado”.

32

Inicio Herramientas 00559510605\_His... 00559510605\_So... x

Fecha : 28/06/2021 10:10 AM

**Banco de Bogotá**  
Nit: 860.002.964 - 4

**SISTEMA DE CRÉDITO Y CARTERA**

Oficina : 0859

**SOPORTE DE PAGO**

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Número de Crédito | 00559510605   |
| Fecha Crédito     | 11/03/2021    |
| Monto Aprobado    | 80,000,000    |
| Línea de Crédito  | B007          |
| Cliente           | CORPORATE 002 |
| Identificación    | N 9897452328  |

|           |            |              |
|-----------|------------|--------------|
| Cuenta    | Fecha Pago | 11/05/2021   |
| # Interno | Valor Pago | 2,975,173.00 |

En la fecha su pago se aplicó así :

|              |              |               |              |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Capital      | 1,666,667.47 | Seguro        | 0.00         |
| Interés Cte  | 1,308,267.53 | Otros Gastos  | 238.00       |
| Interés Mora | 0.00         | Cobro Prepago | 0.00         |
|              |              | Total Abono   | 2,975,173.00 |

Generó :

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Saldo Capital (después del pago) | 73,974,774.93 |
|----------------------------------|---------------|

Datos última cuota pagada

|                         |             |                      |
|-------------------------|-------------|----------------------|
| Período de Pago Capital | Fecha Cuota |                      |
| Período de Pago Interés | M           | Tipo Tasa            |
| Tasa Int Corriente      | 15.1864200  | Puntos               |
| Tasa Dinámica           |             | Valor Tasa DTF (T.A) |
| Modalidad Pago Int      | Vencido     |                      |

Entre el BANCO DE BOGOTÁ y CORPORATE 002 identificado con N 9897452328, se ha convenido expresamente que en caso de existir o presentarse algún error en cuenta en el presente documento en los términos de los Art. 15 y 16 del Código Civil, autorizamos expresa e irrevocablemente al BANCO DE BOGOTÁ para que corrija dicho error en cuenta en concordancia con lo establecido en el Art. 880 del Código de Comercio haciendo los ajustes, cargos, abonos o reliquidaciones que correspondan, de tal suerte que una vez efectuada la corrección de la cuenta y como consecuencia de ello la liquidación, estado de cuenta, soporte de pago de la obligación que da origen al presente, arroje un saldo a mi(nuestro) cargo y a favor del Banco, me(nos) obligo(amos) a pagar dicho saldo en el BANCO DE BOGOTÁ a más tardar el día hábil siguiente de haber sido informado por escrito por parte del Banco, con los comprobantes contables del caso, de dicho error en cuenta. 2. Los abonos o pagos a la presente deuda se abonan o imputan de acuerdo con lo pactado en los respectivos pagarés o títulos de deuda (ver Art. 782 del Código de Comercio y 1627 del Código Civil en concordancia con el artículo 822 del Código de Comercio).

## Certificados de saldos, firmas y condiciones

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

33. Da clic en la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. | Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



**Soportes de créditos de moneda legal.**

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.



## Saldos

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

34. Da clic en la opción “Saldos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG [→ Cerrar]

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

**Tipo de certificado**

Seleccione ^

**Saldos**

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

**Confirme el correo electrónico empresarial \***

Ingrese el correo electrónico

**Confirme el correo electrónico revisoría fiscal**

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Solicitar documentos

## Saldos

35. Al escoger esta opción “Saldos”, selecciona la “fecha de corte” en la que deseas el certificado.
36. Se debe diligenciar el correo electrónico donde recibirá el certificado.
37. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
38. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
39. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Saldos

Fecha de corte \*: Dic. 2020

Correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos  Seleccionar todos los productos

- Cuentas de ahorro
- Cuentas corrientes
- Créditos moneda legal

## Saldos

40. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres, se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

41. Da clic en “Solicitar documentos”.

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

**Tipo de certificado**  
Saldos

**Fecha de corte \***  
Dic. 2020

**Correo electrónico empresarial \***  
abc@vivir.com.co

**Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)**  
revisor@hotmail.com

**Confirme el correo electrónico empresarial \***  
abc@vivir.com.co

**Confirme el correo electrónico revisoría fiscal**  
revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

**Seleccione los productos de los cuales requiere documentos**  Seleccionar todos mis productos

**Cuentas de ahorro**

🔍 Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

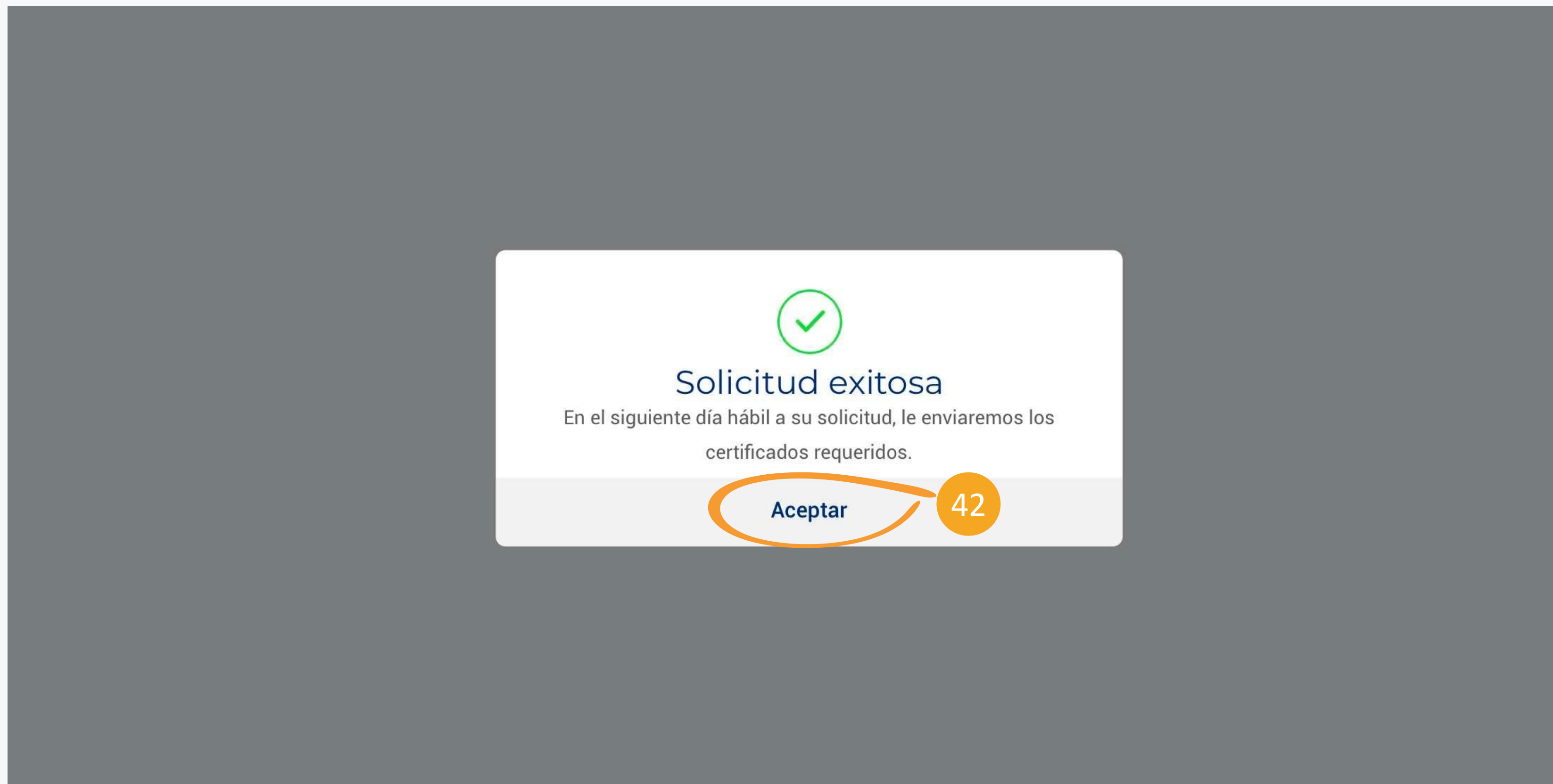
Seleccionar todos

- AH Superdía Jurídica No. 0019883180
- AH Superdía Jurídica No. 0000267047
- AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000267021
- AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000266973
- AH Superdía Jurídica No. 0019883123
- AH Superdía Jurídica No. 0005257225

## Saldos

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

42. Da clic en “Aceptar”.





## Firmas y condiciones

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

43. Da clic en la opción “Firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< **Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Seleccione ^

Solicitar documentos

43

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial \*

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

## Firmas y condiciones

44. Se debe diligenciar el correo electrónico que recibirá el certificado.
45. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
46. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
47. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos  Seleccionar todos los productos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

44: Tipo de certificado

45: Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)

46: Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

47: Cuentas de ahorro

## Firmas y condiciones

48. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

49. Da clic en “Solicitar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá
CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG | Cerrar

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingresa la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

**Tipo de certificado**

Firmas y condiciones

**Correo electrónico empresarial \***

abc@vivir.com.co

**Confirme el correo electrónico empresarial \***

abc@vivir.com.co

**Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)**

revisor@hotmail.com

**Confirme el correo electrónico revisoría fiscal**

revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Solicitar documentos

**Seleccione los productos de los cuales requiere documentos**  Seleccionar todos mis productos

**Cuentas de ahorro**

Seleccionar todos

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0019883180

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0000267047

**AH AhorroSuperdía Especial (...)**  
No. 0000267021

**AH AhorroSuperdía Especial (...)**  
No. 0000266973

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0019883123

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0005257225

## Firmas y condiciones

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

50. Da clic en “Aceptar”.





## Otros soportes

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.


51. Da clic en la opción “Otros soportes”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

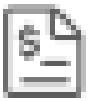
Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



**Soportes de créditos de moneda legal.**

**Solicite aquí:**


- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

**Solicite aquí:**

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

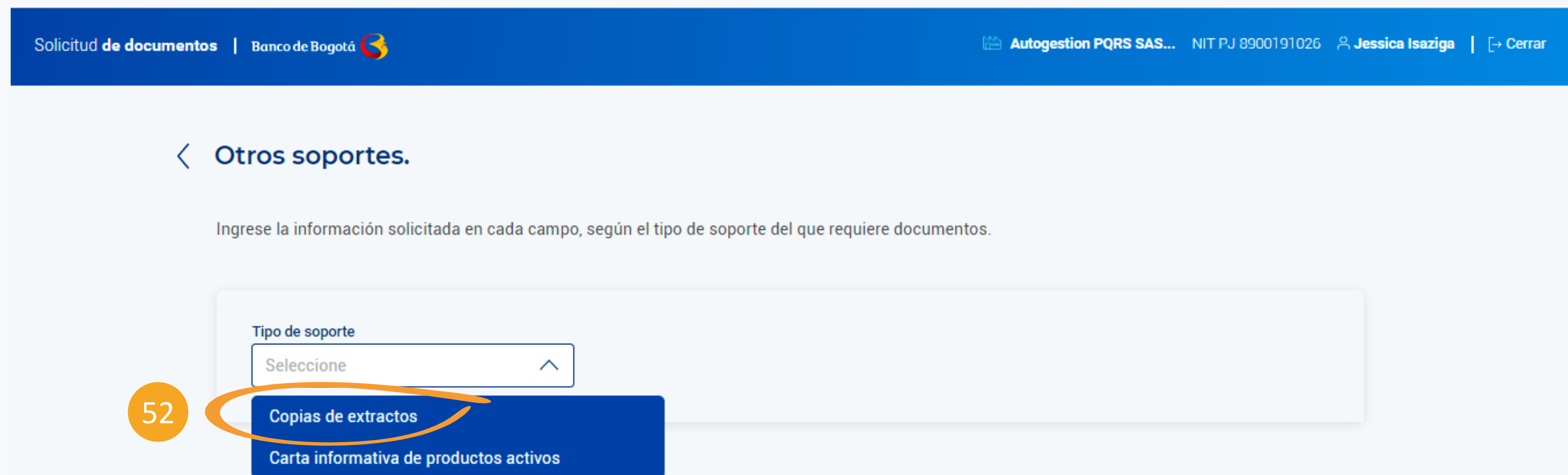
**Solicite aquí:**


- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

## Copias de extractos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copias de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

52. Da clic en la opción “Copias de extractos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | [→] Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte


Seleccione ^


52 Copias de extractos

Carta informativa de productos activos

## Copias de extractos


53. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la copia de tu extracto.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá 


Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026  Jessica Isaziga | [Cerrar](#)


< Otros soportes.


Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.


Tipo de soporte  
Copias de extractos 

Seleccione el producto del cual requiere documentos


Cuentas de ahorro 

Cuentas corrientes 

Créditos moneda legal 

Tarjetas de crédito 

53



## Copias de extractos

54. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá
Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte  
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

**Cuentas de ahorro**

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0040879710             | AH AhorroSuperdía Especial (...<br>No. 0130059181 | AH Aventura<br>No. 0000945881         |
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0018131045             | AH Cuentas Privadas<br>No. 0407209022             | AH Cuentas Privadas<br>No. 0056353006 |
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0165306655             | AH Aventura<br>No. 0000945113                     | AH Cuentas Privadas<br>No. 0000925065 |
| AH AhorroSuperdía Especial (...<br>No. 0100002534 | AH Superdía Jurídica<br>No. 0121087324            | AH Cuentas Privadas<br>No. 0056353030 |
| AH Superdía Jurídica<br>No. 0217041201            |   |                                       |

**Cuentas corrientes**

**Créditos moneda legal**

**Tarjetas de crédito**



## Copias de extractos

55. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará los periodos disponibles para descargar tu extracto.



### < Copias de extractos.

AH Cuentas Privadas  
No. 0040879710

Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos

2021

|         |       |       |
|---------|-------|-------|
| Mayo    | Abril | Marzo |
| Febrero | Enero |       |

Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. [Ver servilíneas >](#)

55



## Copias de extractos

56. Da clic en el periodo que requieres y obtendrás inmediatamente la descarga de tu extracto.

The screenshot shows the 'Copias de extractos' (Copies of extracts) page in the Banco de Bogotá portal. At the top, a blue navigation bar contains 'Solicitud de documentos | Banco de Bogotá' on the left and 'Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar' on the right. The main content area has a back arrow and the title 'Copias de extractos.'. Below this, a white box displays 'AH Cuentas Privadas No. 0040879710'. A prompt asks the user to 'Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos' (Select the period for which you need documents to download them). Under the year '2021', there are five buttons for the months: 'Mayo', 'Abril', 'Marzo', 'Febrero', and 'Enero'. A note at the bottom of the box states: 'Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. Ver servilíneas >'. A green success message at the bottom left reads: 'Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas.' (Successful download, check your download folder.). At the bottom of the page, a file download bar shows a PDF icon and the filename 'Extracto\_Mayo\_20....pdf', which is circled in orange. To its right is a circular orange badge with the number '56'. In the bottom right corner, there is a 'Mostrar todo' (Show all) button with a close icon.

# Copias de extractos

57. Documento que genera la herramienta de “Copia de extracto”.

57

**Extracto Mayo 2021\_CTA\_AH\_0040879710 (2).pdf** | 1 / 1 | 63% | [Zoom In] [Zoom Out]

**Banco de Bogotá** | Fogafin | Extracto Cuenta Ahorros

**FECHA EXTRACTO**  
 Desde: Mayo 01  
 Cuenta Número: xxxxxxxxxxxx  
 Tipo de Cuenta: xxxxxxxx  
 Cod. Origen: xxxxxx

**Mayo - Mayo 2021**  
 Hasta: Mayo 31  
 xxxxxxxxxxxx  
 xxxxxxxx  
 xxxxx

**Resumen de la Información**

Saldo Inicial: xxxxxxxxxxxx  
 Total 000001 Abonos: xxxxxxxxxxxx  
 Total 000046 Cargos: xxxxxxxxxxxx  
 Total IVA: 0.00  
 Total 4x1000 GMF: xxxxxxxxxxxx  
 Total Retención: 0.00  
 Total Intereses: 0.00  
**Saldo Final:** xxxxxxxxxxxx

**Resumen de Cobros**

Cuentas Contingentes: 0.00  
 Honorarios: 0.00  
 Gastos Judiciales: 0.00  
 Valor Total Adeudado: 0.00

| Fecha | Cod. Trans | Descripción del Movimiento              | Ciudad | Oficina/Canal    | Documento | Valor         | Saldo         |
|-------|------------|---|--------|------------------|-----------|---------------|---------------|
| 03/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 |        | BanColombia      | xxxxxx    | -439,110.00   | 87,825,285.70 |
| 03/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 |        | BanColombia      | xxxxxx    | -1,243,786.00 | 86,581,499.70 |
| 03/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 |        | Ban Occidente    | xxxxxx    | -8,142,574.00 | 78,438,925.70 |
| 03/09 | G709       | Gravamen Movimientos Financieros        | Cali   | Gca Bca Pyme 47  |           | -39,301.00    | 78,399,624.70 |
| 04/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 |        | BanColombia      | xxxxxx    | -265,890.00   | 78,133,944.70 |
| 04/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 | Cali   | Of Rec y Pag Cxa | xxxxxx    | -559,840.00   | 77,574,104.70 |
| 04/09 | 0012       | Pago cheque cargo Chequera No.300046322 |        | Ban Al Villas    | xxxxxx    | -1,039,571.00 | 76,534,533.70 |

Notificar cualquier reparo a la Revisoría Fiscal KPMG Ltda., Apartado Aéreo No. 36700 Bogotá  
 Si usted desea conocer la tasa de interés que actualmente pagamos sobre sus depósitos ingrese a [www.bancodebogota.com.co](http://www.bancodebogota.com.co) o visite alguna de nuestras oficinas  
 Le recordamos que tenemos a su disposición la defensoría del Consumidor Financiero la cual podrá contactar en la Calle 36 No. 7-47, Piso 5, Bogotá. Teléfono: 3320101. Celular: 318-373 00 77. Fax: 340-03-83. Correo electrónico: [defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co)

## Carta informativa de productos activos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copia de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

58. Da clic en la opción “Carta informativa de productos activos”.



### < Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Copias de extractos

Carta informativa de productos activos



## Carta informativa de productos activos

59. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la carta informativa.



### < Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

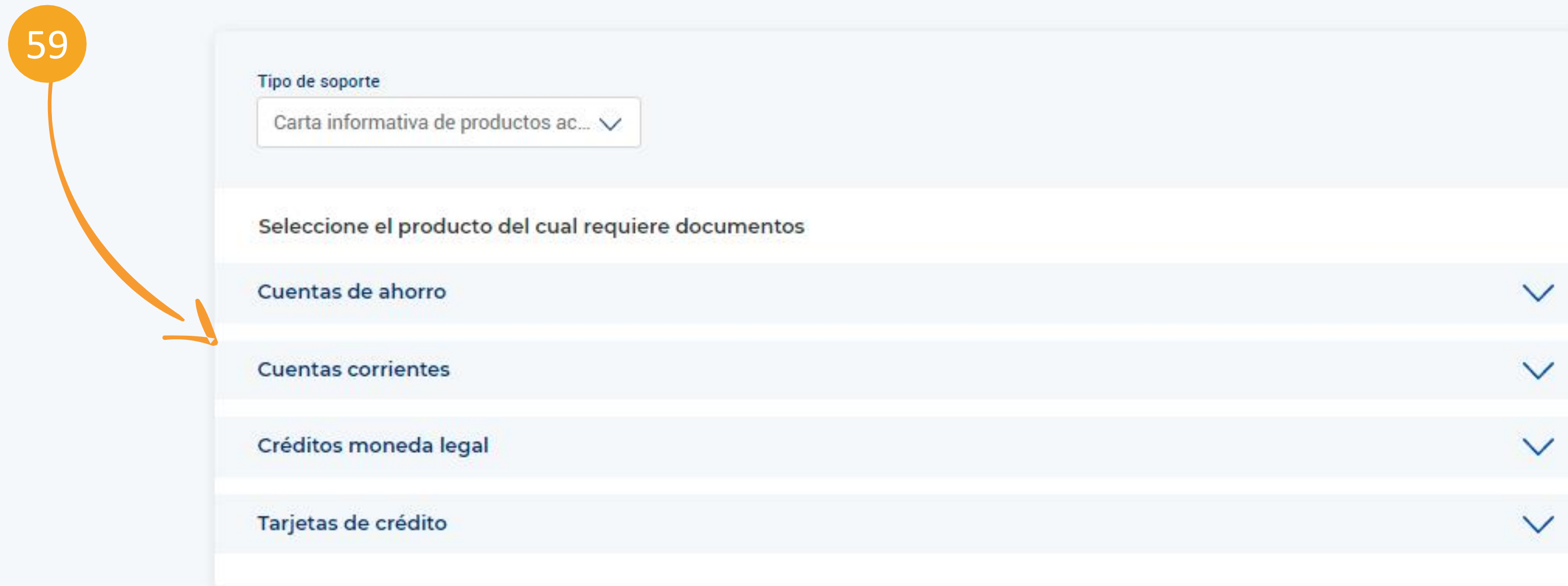
59

Tipo de soporte

Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Cuentas de ahorro     | ▾ |
| Cuentas corrientes    | ▾ |
| Créditos moneda legal | ▾ |
| Tarjetas de crédito   | ▾ |



## Carta informativa de productos activos

60. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte  
Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

🔍 Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0040879710             | AH AhorroSuperdía Especial (...<br>No. 0130059181 | AH Aventura<br>No. 0000945881         |
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0018131045             | AH Cuentas Privadas<br>No. 0407209022             | AH Cuentas Privadas<br>No. 0056353006 |
| AH Cuentas Privadas<br>No. 0165306655             | AH Aventura<br>No. 0000945113                     | AH Cuentas Privadas<br>No. 0000925065 |
| AH AhorroSuperdía Especial (...<br>No. 0100002534 | AH Superdía Jurídica<br>No. 0121087324            | AH Cuentas Privadas<br>No. 0056353030 |
| AH Superdía Jurídica<br>No. 0217041201            |   |                                       |

Cuentas corrientes ▾

Créditos moneda legal ▾

Tarjetas de crédito ▾

## Carta informativa de productos activos

61. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará la información del mismo.
62. Diligencia el nombre del destinatario al cual va dirigida la carta informativa.
63. Podrás seleccionar si requieres la carta informativa con o sin saldo.

< Carta informativa de productos activos.

AH AhorroSuperdía Especial (...  
No. 0130059181  
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario \*  
Nombre

Incluir saldo en la referencia

Descargar

## Carta informativa de productos activos

- 64. Una vez registrada la información previa, da clic en el botón “Descargar”.
- 65. Obtendrás la descarga de tu carta informativa.

### < Carta informativa de productos activos.

AH AhorroSuperdía Especial (...  
No. 0130059181  
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario \*

Juan

Incluir saldo en la referencia

Descargar

64

Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas. X

PDF Carta\_informativa\_...pdf ^


65

Mostrar todo X



## Carta informativa de productos activos

- 66. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” con saldo.
- 67. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” sin saldo.


**Banco de Bogotá**   
NIT 890.002.964-4  
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

**REFERENCIA BANCARIA**

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016, con saldo a la fecha de: \$ 3.425.147.690

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

66

**Banco de Bogotá**   
NIT 890.002.964-4  
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

**REFERENCIA BANCARIA**

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016.

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



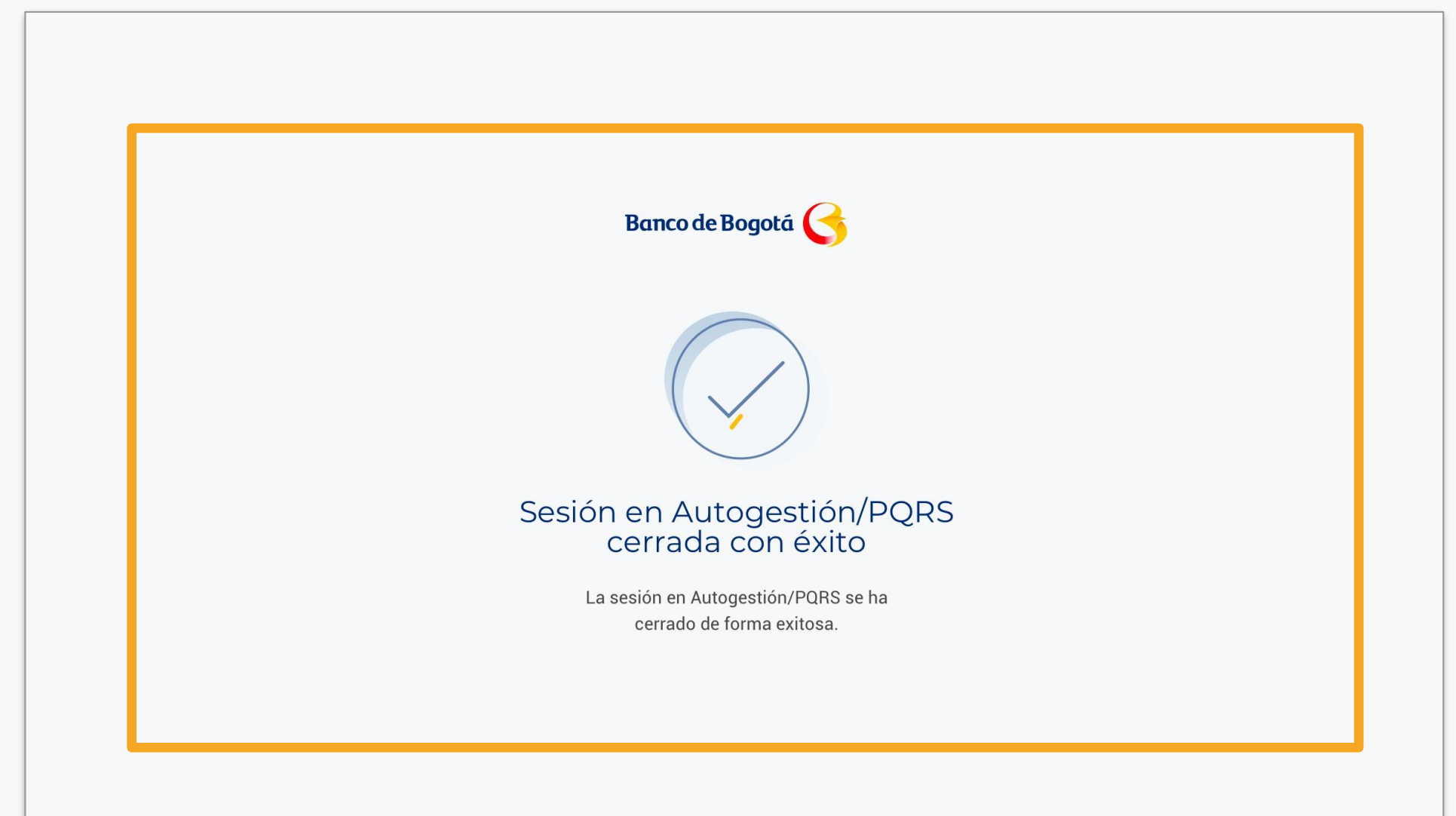
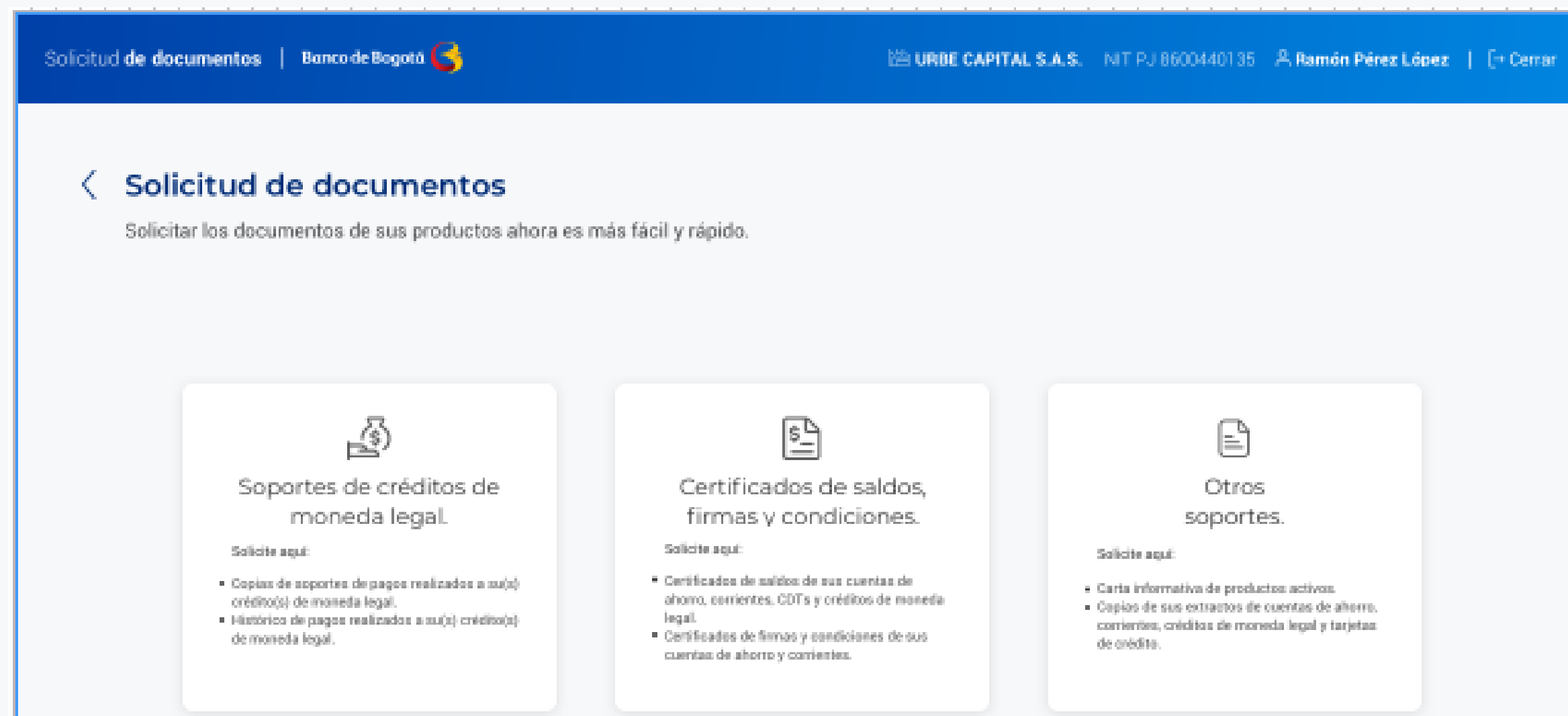
Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

67

## Cierre de sesión

68. Al finalizar tu trámite, da clic en “Cerrar”, se cerrará la sesión en Autogestión/PQRS y por consiguiente aparecerá una pantalla indicándote que tu sesión fue cerrada con éxito.



# Dudas sobre el nuevo uso de la herramienta

- Si tienes alguna duda acerca del uso de esta nueva herramienta comunícate a la Línea Exclusiva de soporte del Portal negocios en Línea:
- **En Bogotá** al número (601) 6079006
- **Línea Nacional:** 018000111686
- En otras ciudades: Santa Marta (605) 4357200 / Cali (602) 8987373 / Cúcuta (607) 5942600 / Medellín (604) 5768076 / Ibagué (608) 2770200 / Barranquilla (605) 3507280 / Villavicencio (608) 6849600 / Bucaramanga (607) 6309423 / Neiva (608) 8630900 / Cartagena (605) 6930900
- **PYME:** Bogotá (601) 23647400 / Cali (602) 8984949 / Medellín (604) 5767680 / Barranquilla (605) 3711400 / Bucaramanga (607) 6475050
- Si tienes alguna duda acerca de la respuesta de tu PQRS consultada en la herramienta, comunícate con tu Gerente de Relación.

Manual de usuario

# Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo